

Aviso de respaldo de batería para clientes de teléfonos TCC

Los servicios avanzados basados en fibra de Tri-County Communications Cooperative, Inc (TCC) requieren energía de batería de respaldo para continuar funcionando durante un corte de energía. Para evitar una interrupción del servicio de voz (teléfono) durante un corte y mantener la capacidad de llamar a los servicios de emergencia 911, TCC proporciona un sistema de batería de respaldo durante la instalación de todos los servicios que se brindan en nuestra red de fibra avanzada.

Lo que la batería puede y no puede hacer por usted:

Las baterías de respaldo de TCC le permiten continuar usando sus servicios de voz hasta por 8 horas durante un corte de energía. Sin una batería de respaldo o una fuente de respaldo alternativa, como un generador, los clientes no podrán realizar ninguna llamada, incluidas las llamadas de emergencia al 911 durante un corte de energía. La única manera de mantener la capacidad de usar su teléfono durante un corte de energía es mediante el uso de nuestra batería y un teléfono normal o POTS. Nuestra batería de respaldo no proporciona energía a ningún servicio que no sea el de voz ni permite el uso de teléfonos inalámbricos durante un corte de energía. Los sistemas de seguridad del hogar, dispositivos de monitoreo médico, teléfonos electrónicos y otros equipos no funcionarán con nuestra batería de respaldo.

Opciones de compra y reemplazo:

La batería de respaldo proporcionada por TCC sin cargo durará hasta 8 horas durante un corte de energía y se recargará automáticamente una vez que se haya restablecido la energía. TCC reemplazará la batería de respaldo sin costo cuando sea necesario. Una opción para aumentar el tiempo de ejecución a 24 horas o más durante un corte sería instalar un sistema UPS. Estos sistemas están disponibles para su compra en TCC, en línea y en tiendas de suministros de oficina. La cantidad de horas de funcionamiento proporcionadas dependerá de la capacidad del sistema UPS adquirido. Las instrucciones para instalar un UPS se pueden obtener llamando a nuestra oficina. Si tiene más preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestra oficina al 715-695-2691.